**ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ИНТЕРНЕТ МАГАЗИНОМ «SIAMSABAISHOP»**

1. **Термины и определения**

1.1. В настоящих Правилах, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются их составной неотъемлемой частью:

**Интернет магазин** - веб-сайт <https://www.siamsabaishop.ru/> являющийся сервисом, предоставляющим доступ к информации о товарах, предназначенной для потенциальных Покупателей (потребителей).

**Владелец Интернет магазина** – ООО «Сиам Сабай» (по тексту настоящих Правил — Сиам Сабай). Юридический адрес: 692337, Приморский край, г. Арсеньев, ул. Октябрьская, д. 11, офис 23, ОГРН 1202500005718, email: siamsabaivl@gmail.com

**Покупатель** — любое физическое лицо, использующее Интернет магазин на условиях настоящих Правил.

**Продавец** - Общество с ограниченной ответственностью «Сиам Сабай» осуществляющее деятельность по продаже товаров и предлагающее Покупателю заключить договор купли-продажи Товара, размещая Товары в Интернет магазине.

**Товар** — предмет договора купли-продажи, заключаемого между Покупателем и Продавцом. Продавец является собственником реализуемого Товара. Все взаимоотношения, связанные с куплей-продажей Товара возникают между Продавцом, размещающим Товар в Интернет магазине и Покупателем.

**Личный кабинет** — персональный и не доступный третьим лицам раздел Интернет магазина, служащий в целях оформления Заказов и оформления Услуг, а также получения специальных предложений в соответствии с настоящими Правилами, доступ к которому осуществляется после регистрации путем ввода аутентификационных данных Покупателя.

**Заказ** — осуществление Покупателем действий, направленных на заключение им договора/договоров купли-продажи соответствующего/соответствующих Товара/Товаров с Продавцом, посредством оформления заказа Товаров в Интернет магазине.

**Услуги** — услуги доставки, оказываемые третьими лицами Покупателю в отношении Товаров, приобретаемых Покупателем у Продавца в Интернет магазине по соглашению с Сиам Сабай.

**Доставка товара «до двери»** — доставка товара по адресу, указанному Покупателем, отличному от адресов Пунктов выдачи заказов.

**Акционная скидка** — это скидка, которая предоставляется на определенный Товар. Размер скидки указывается на странице Товара. Цена на Товар указана с учетом акционной скидки.

**Скидка по промокоду** — это скидка, которая предоставляется на определенную группу Товаров при оформлении Покупателем Заказа.

**Промокод** — это специальный код, который предоставляет скидку на определенную группу Товаров и имеет срок действия. Промокоды применяются автоматически. К одной единице товара может быть применен только один промокод.

**Скидка постоянного Покупателя** — это скидка, предоставляемая Покупателю на определенных условиях, устанавливаемых Интернет магазином.

1. **Общие положения**

2.1. Пользуясь Интернет магазином, Покупатель соглашается с условиями настоящих Правил.

2.2. Интернет магазин предоставляет Покупателю безвозмездную возможность поиска информации о Товарах, ознакомления с товарными предложениями Сиам Сабай, возможность получения (в т.ч. по результатам поиска) товарных предложений и информации, а также иные функциональные возможности.

2.3. Сиам Сабай вправе самостоятельно и без уведомления Покупателя отбирать отзывы для публикации, в том числе:

- оставлять отзывы о Товарах, размещенных в Интернет магазине, ставить оценки Товарам при использовании Интернет магазина может любой авторизованный Покупатель;

- вместе с отзывом Покупателя будет опубликовано его имя, указанное им в Личном кабинете Интернет магазина;

- не публиковать отзывы, содержание которых не относится к тематике работы Интернет магазина, осуществлению покупок в нем;

- не публиковать отзывы, содержание которых не относится к реальному опыту использования соответствующего товара;

- не публиковать отзывы, которые содержат ненормативную лексику, высказывания оскорбительного характера, в том числе фотографии и изображения, недопустимые к публикации с этической точки зрения;

- не публиковать отзывы, комментарии, содержащие ссылки на другие веб-сайты, персональные данные третьих лиц;

- удалить опубликованный отзыв в любое время;

- самостоятельно определять срок, в течение которого отзывы считаются актуальными и на который они публикуются в Интернет магазине.

2.4. Покупатель соглашается с тем, что размещенные им в Интернет магазине сообщения и материалы могут быть использованы Сиам Сабай в рекламных или маркетинговых материалах, размещаемых на ресурсах Сиам Сабай в сети Интернет, а также на иных ресурсах и сайтах в сети Интернет, для привлечения внимания других потребителей к Интернет магазину в целом или к товарам и услугам третьих лиц, как с указанием автора сообщения или материала (в качестве имени автора при этом будет указываться имя Покупателя, которое он указал при регистрации или в настройках своих данных в Личном кабинете), так и без этого, без обязанности предоставлять отчеты об использовании таких сообщений и материалов, без необходимости получения специального разрешения Покупателя и без выплаты авторского вознаграждения, на территории всего мира без ограничения срока, с правом Сиам Сабай предоставлять указанные права использования таких сообщений и материалов третьим лицам.

2.5. Покупатель соглашается, что оставленные им отзывы и поставленные оценки могут быть опубликованы и использованы Сиам Сабай в Интернет магазине или на сайтах третьих лиц без дополнительного согласия Покупателя. При этом отзывы и приложенные к нему изображения публикуются и используются «как есть» с сохранением авторской грамматики и пунктуации, под именем Покупателя, указанным в Личном кабинете. Покупатель несет ответственность за достоверность сведений, содержащихся в оставленных им отзывах.

**3. Регистрация на сайте**

3.1. Оформить Заказ в Интернет магазине могут только зарегистрированные Покупатели, при этом Покупатель вправе зарегистрироваться на сайте только 1(один) раз, т.е. может иметь только один Личный кабинет.

3.2. При регистрации в Интернет магазине, а также при дальнейшем его использовании, Покупатель предоставляет Сиам Сабай свои регистрационные данные (в том числе, персональные данные), включая, но не ограничиваясь: Ф.И.О., номер телефона, адрес электронной почты, адрес места нахождения) и т.д.

3.3. Сиам Сабай осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение регистрационных данных Покупателя (в том числе, персональных данных).

3.4. Сиам Сабай не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации.

3.5. Покупатель несёт ответственность за все возможные негативные последствия в случае получения доступа к учетным данным Личного кабинета Покупателя третьими лицами не по вине Сиам Сабай.

**4. Оформление заказа в Интернет магазине**

4.1. Интернет магазин предназначен для реализации Товаров Сиам Сабай, а также предоставления услуг третьих лиц по доставке указанных Товаров Покупателям которые имеют соответствующие соглашения с Сиам Сабай.

4.2. Заказывая в Интернет магазине Товар, реализуемый Сиам Сабай, Покупатель вступает в договорные отношения с Сиам Сабай в рамках договора купли-продажи Товара.

4.3. Доставка Товара Покупателю осуществляется третьими лицами, с которыми Сиам Сабай имеет соглашения. Прием оплаты от Покупателей за Товар, приобретаемый в Интернет магазине, а также за доставку Товара Покупателю осуществляется Сиам Сабай.

4.4. Взаиморасчеты с Покупателем за Товар, приобретенный им в Интернет магазине, осуществляется Сиам Сабай от своего имени.

4.5. Доставка любого Товара, приобретаемого Покупателем посредством Интернет магазина осуществляется третьими лицами, с которыми Сиам Сабай заключило необходимые соглашения.

4.6. До момента совершения Заказа Покупатель обязуется ознакомиться со всеми условиями оказания Услуг доставки товаров третьими лицами, а также приобретения Товаров в Интернет магазине. При этом очевидные ошибки, включая опечатки, допущенные в описании Товара либо в описании Услуги, юридически обязывающими не являются.

4.7. Оформление Заказа в Интернет магазине означает согласие Покупателя со всеми существенными условиями оказания третьими лицами услуг доставки Товаров, с которыми у Сиам Сабай имеются соответствующие соглашения и/или существенными условиями продажи Товара Сиам Сабай, а также с настоящими Правилами.

4.8. Существенные условия заключаемого Покупателем договора купли-продажи Товара, а также оказание услуг доставки указываются в опубликованном в Интернет магазине описании Товара, предоставленного в форме оформления Заказа, а также в настоящих Правилах.

4.9. Осуществляя Заказ, Покупатель соглашается с тем, что Сиам Сабай может поручить исполнение договора третьему лицу, оставаясь ответственным за его исполнение перед Покупателем.

4.10. Покупатель подтверждает свое согласие с тем, что:

- регистрационные данные (в том числе персональные данные) указаны им добровольно;

- регистрационные данные (в том числе персональные данные) передаются в электронной форме по каналам связи сети «Интернет»;

- регистрационные данные (в том числе персональные данные) переданы Сиам Сабай для реализации целей, указанных в настоящих Правилах и в этих же целях могут быть переданы третьим лицам;

- регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть использованы Сиам Сабай в целях продвижения товаров и услуг, путем осуществления прямых контактов с Покупателем с помощью каналов связи;

- регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть использованы Сиам Сабай в целях направления Покупателю рекламы и информации по сетям электросвязи, в том числе через Интернет, в соответствии со ст.18 Ф3 «О рекламе» от 13.03.2006 г.;

- в целях дополнительной защиты от мошеннических действий указанные Покупателем регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть переданы банку, осуществляющему транзакции по оплате оформленных в Интернет магазине Заказов;

- данное Покупателем согласие на обработку его регистрационных данных (в том числе персональных данных) является бессрочным и может быть отозвано Покупателем или его законным представителем подачей письменного заявления, переданного Сиам Сабай.

4.11. Осуществляя Заказ, Покупатель подтверждает, что:

а) полностью ознакомился с положениями настоящих Правил;

б) полностью понимает настоящие Правила, а также предмет и условия заключаемого с третьими лицами договора на оказание услуг доставки Товаров, а также договора купли-продажи Товаров с Сиам Сабай посредством Интернет магазина;

в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения заключенного с третьими лицами договора на оказание услуг доставки Товаров, а также договора купли-продажи Товаров с Сиам Сабай.

4.12. Оформляя заказ в Интернет магазине, Покупатель соглашается на получение: (а) электронных писем/push-уведомлений, которые Сиам Сабай либо третьи лица, осуществляющие доставку Товара могут направить Покупателю; (б) сообщений (SMS) на телефонный номер, указанный Покупателем, а также (в) звонка с предложением оценить качество работы Интернет магазина на телефонный номер, указанный Пользователем.

4.13. Сиам Сабай вправе заблокировать для Покупателя возможность осуществления Заказа в случае неоднократной отмены осуществленных Покупателем Заказов, а также в случае нарушения Покупателем настоящих Правил.

**5. Цена и оплата**

5.1.Неотъемлемым условием оформления Заказа в Интернет магазине является заключение Покупателем с третьими лицами договора на оказание услуг доставки Товаров, размещенных в Интернет магазине.

5.2. В рамках одного Заказа Покупателем может быть заключен договор оказания услуги доставки нескольких Товаров, выбранных Покупателем.

5.3. Право собственности на Заказанные Товары переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю и оплаты последним полной стоимости Товара, а также услуги доставки Товара. Риск его случайной гибели или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю.

5.4. Цены на Товар определяются Сиам Сабай, а цены на услуги доставки определяются третьими лицами, оказывающими услуги доставки Товара Покупателю в одностороннем бесспорном порядке и указываются в Интернет магазине при оформлении заказа.

5.5. Цена товара указывается в рублях Российской Федерации и не включает в себя налог на добавленную стоимость.

5.6. Окончательная Цена Товара определяется последовательным действием на Цену Товара скидок по следующему порядку:

- Акционная скидка

- Скидка по промокоду

- Скидка постоянного Покупателя

5.7. Воспользоваться Скидкой постоянного Покупателя можно только через Личный кабинет. Для этого необходимо оформлять заказы, совершив вход в Интернет магазин под своими учетными данными, указанными в профиле Личного кабинета. Скидка постоянного Покупателя привязана к конкретному Личному кабинету, т.к. рассчитывается на основе покупок, сделанных через него. В случае повторной регистрации на сайте, история покупок и скидка постоянного покупателя не переносятся из старого Личного кабинета в новый. Статистика заказов в новом Личном кабинете ведется с нуля. Вы можете пользоваться скидкой только через тот Личный кабинет, в котором она сформирована.

5.8. Покупателю, оформляющему Заказ в Интернет магазине, предоставляется возможность выбрать вариант оплаты в соответствии с предусмотренными Интернет магазином способами.

5.9. Прием денежных средств в счет оплаты Товаров осуществляется с привлечением уполномоченного оператора по приему платежей или оператора электронных денежных средств, которые являются получателями платежа в качестве представителя Продавца.

5.10. В соответствии с условиями настоящих Правил, чек в электронной форме направляется в раздел «Электронные чеки» Личного кабинета. В случае несогласия с предлагаемой формой передачи чека Покупателю необходимо предоставить адрес электронной почты в момент оформления Заказа.

**6. Права и обязанности сторон**

**6.1. Сиам Сабай обязуется:**

6.1.1. Обрабатывать персональные данные Покупателя в порядке, установленном действующим законодательством и Политикой Сиам Сабай в отношении организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных.

6.1.2. В случае достижения цели обработки персональных данных Покупателя, Сиам Сабай обязуется прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Покупатель, иным соглашением между Сиам Сабай и Покупателем.

6.1.3. В случае отзыва Покупателем согласия на обработку его персональных данных Сиам Сабай обязуется прекратить их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Покупатель.

**6.2. Сиам Сабай имеет право:**

6.2.1. Изменять настоящие Правила в одностороннем порядке, помещая их в Интернет магазине, расположенного по интернет-адресу: <https://www.siamsabaishop.ru/>

6.2.2. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации, и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации.

6.2.3. Без согласования с Покупателем передавать свои права и обязанности по исполнению обязательств перед Покупателем третьим лицам.

6.2.4. Сиам Сабай имеет право потребовать от Покупателя 100% предоплаты заказанного товара. Сиам Сабай имеет право отказать Покупателю в оформлении Заказа при отсутствии такой оплаты.

6.2.5. Отменить Заказ с безналичным способом оплаты по истечении 15 минут с момента оформления, в случае не поступления оплаты.

6.2.6. Использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

6.2.7. Получать информацию об ip-адресе посетителя веб-сайта https://www.siamsabaishop.ru/

Данная информация не используется для установления личности посетителя и не подлежит передаче третьим лицам.

6.2.8. Направлять Покупателю сообщения рекламно-информационного характера посредством e-mail рассылок с информацией о скидках, акциях, новых поступлениях и т.п. Частота рассылок определяется Сиам Сабай самостоятельно, в одностороннем порядке.

6.2.9. В одностороннем порядке отменить Заказ Покупателя в случае нарушения Покупателем п. 6.3.3. настоящих Правил.

6.2.10. Изменять условия Акций, размещённых в Интернет – магазине <https://www.siamsabaishop.ru/> в одностороннем порядке без согласия Покупателя, путём размещения таких изменений в Интернет магазине <https://www.siamsabaishop.ru/>

6.2.11. Отзыв настоящих Правил может быть осуществлён Сиам Сабай в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств Сиам Сабай по уже заключённым договорам.

**6.3 Покупатель обязуется:**

6.3.1 До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием и условиями настоящих Правил, ценами на Товары, предлагаемыми Интернет магазином.

6.3.2 Во исполнение Сиам Сабай своих обязательств перед Покупателем последний должен сообщить все необходимые данные, однозначно идентифицирующие его как Покупателя и достаточные для доставки Покупателю оплаченного им Товара.

6.3.3 Оплатить заказанный Товар и его доставку в соответствии с настоящими Правилами.

6.3.4 Не использовать Товар, заказанный в Интернет магазине в предпринимательских целях.

**6.4. Покупатель имеет право:**

6.4.1 Покупатель вправе отказаться от получения e-mail рассылок, для этого ему нужно написать письмо в адрес siamsabaivl@gmail.com с просьбой отменить рассылку.

**7. Доставка и возврат товара**

7.1 Доставка Товара Покупателю осуществляется в сроки, установленные третьими лицами, осуществляющими доставку Товара Покупателю, с которыми у Сиам Сабай заключены соответствующие соглашения о доставке Товара Покупателю.

7.2. Доставка Товара Покупателю осуществляется в место, указанное Покупателем. В качестве места доставки Покупатель может указать адрес Пункта выдачи заказов или иной адрес, в этом случае доставка Товара осуществляется «до двери».

7.3. Доставка «до двери» может быть осуществлена по адресу, указанному Покупателем в Заказе. Передача Заказа Покупателю возможена только в зданиях.

7.4. Сроки отгрузки Товаров из категории «Парфюмерия и косметика», могут занимать до 14 календарных дней.

7.5. Доставка «до двери»:

7.5.1. После полной оплаты заказа Покупатель может в присутствии представителя сервиса, осуществляющего доставку, вскрыть упаковку и проверить Товар на предмет целостности, отсутствия брака и правильности вложения.

7.5.2. В случае, если Покупателем обнаружено нарушение целостности товара, заводской брак или иные визуально определяемые недостатки товара, в том числе несоответствие доставленного товара заказу, покупатель сообщает об обнаруженном недостатке посредством заявки в личном кабинете.

7.6. Доставка в Пункт выдачи заказа:

7.6.1. В момент получения заказа Покупатель может в присутствии представителя сервиса, осуществляющего доставку в Пункте выдачи заказов вскрыть упаковку и проверить товар на предмет целостности, отсутствия брака и правильности вложения.

7.7. При отказе Покупателя от Товара Продавец должен возвратить ему сумму не позднее 10 дней с даты возврата товара и предъявления соответствующего требования. К возврату подлежит уплаченная сумма Покупателем за исключением расходов Сиам Сабай на доставку от Покупателя возвращенного товара.

7.8. В случае, если Покупатель не забрал заказ, доставленный по указанному адресу после получения push-уведомления об истечении срока хранения, такой заказ отменяется как невостребованный. Сумма, уплаченная Покупателем подлежит возврату, за исключением расходов Сиам Сабай на доставку возвращенного товара. Денежные средства за услугу доставки не возвращаются.

7.9. Все претензии по товарам, продавцом которых является Сиам Сабай, Покупатели должны направлять по адресу электронной почты: siamsabaivl@gmail.com или заказным письмом по адресу: 692337, Приморский край, г. Арсеньев, ул. Октябрьская, д. 11, офис 23. В случае направления претензии по электронной почте, Покупатель дает согласие на получение ответа на такую претензию также в электронном виде.

**8. Форс-мажор.**

8.1. Сиам Сабай освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств в соответствии с настоящими Правилами, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после принятия Покупателем условий настоящих Правил. «Обстоятельства Непреодолимой Силы», означают чрезвычайные события или обстоятельства, которые нельзя было предвидеть или предотвратить доступными средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия, действия российских или иностранных государственных органов, а также любые иные обстоятельства, выходящие за пределы разумного контроля.